

Автономная некоммерческая организация "Центр сертификации, обучения и консалтинга  
"Электронсертифика"

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор АНО «Электронсертифика»

 О.Ю. Булгаков

« 31 » мая 2021 г.

## ПРОГРАММА СЕМИНАРА

**Тема семинара:** «Обеспечение надежности и мониторинг качества ЭКБ. Организация рекламационной работы»

**Дата проведения семинара:** 24-25 июня 2021 года.

**Время проведения семинара:** 10.00 – 16.15

**Форма проведения:** дистанционная

Тема занятия	Время занятий
<b>Первый день (24 июня 2021 года)</b>	
<b>Вступительное слово. Цели и задачи семинара.</b>	10.00-10.10
<b>Тема 1.</b> Требования к обеспечению надежности изделий ЭКБ. Методы подтверждения выполнения требований по надежности изделий ЭКБ.	10.10-10.55
<b>Тема 2.</b> Мониторинг качества ЭКБ. Цели и задачи. Порядок оценки уровня и динамики качества ЭКБ, повышения уровня качества ЭКБ.	11.05-11.50
<b>Тема 3.</b> Особенности входного контроля и идентификации ЭКБ с учетом требований ГОСТ РВ 0015-308-2017 и новой редакции ЭС РД 010-2020.	12.00-12.45
Перерыв на обед	12.45-13.30
<b>Тема 4.</b> Противодействие поставкам контрафактной продукции. Методы проверки ЭКБ на отсутствие признаков контрафакта.	13.30-14.15
<b>Тема 5.</b> Организация работы по антистатической защите при производстве и применении изделий ЭКБ.	14.25-15.10 15.20-16.05
<b>Второй день (25 июня 2021 года)</b>	
<b>Тема 6.</b> Организация рекламационной работы в соответствии с ГОСТ РВ 0015-703-2019. «СРПП ВТ. Порядок предъявления и удовлетворения рекламаций. Основные положения».	10.00-10.45
<b>Тема 7.</b> Перечень и формы рекламационных документов (рекламационный акт, акт удовлетворения рекламации, журналы учета рекламаций). Рекомендации по их заполнению.	10.55-11.40
<b>Тема 8.</b> Сбор и обработка данных предприятий-изготовителей о качестве изделий, содержащихся в Перечне ЭКБ. Форма КУАК и правила ее заполнения.	11.50-12.35
Перерыв на обед	12.35-13.30
<b>Тема 9.</b> Основные методы исследования надежности и стойкости ЭКБ. Особенности испытаний на безотказность и сохраняемость ЭКБ.	13.30-14.15
<b>Тема 10.</b> Методы физико-технического анализа причин отказов ЭКБ.	14.25-15.10
<b>Тема 11.</b> Особенности применения ЭКБ ОП в соответствии с требованиями действующей нормативной базы.	15.20-16.05
<b>Подведение итогов семинара.</b>	16.05-16.15

Начальник отдела подготовки специалистов СМК



Д.А. Руденко