

*Автономная некоммерческая организация "Центр сертификации, обучения и консалтинга  
"Электронсертифика"*

**РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ**  
с учебной группой «Руководители и специалисты СМК»

**Дополнительная профессиональная программа (программа повышения квалификации):** «Требования к системе менеджмента качества. Изучение стандартов ГОСТ РВ 0015-002-2020, ГОСТ РВ 0020-57.412-2020 и рекомендаций по их внедрению в СДС «Электронсерт»».

**Срок освоения:** 25 академических часов.

**Даты проведения занятий:** с 30 ноября по 03 декабря 2021 года.

**Форма организации образовательной деятельности:** дистанционная образовательная технология (ПО WEBINAR.RU).

Номер и название темы занятия	Время занятий
<b>Первый день (вторник, 30 ноября 2021 г.)</b>	
<b>Вступление.</b> Цели и задачи курса по дополнительной профессиональной программе.	09.50-10.00
<b>Тема 1.</b> Содержание новой редакции ГОСТ РВ 0015-002-2020, область применения, нормативные ссылки, термины и определения.	10.00-10.45
<b>Тема 2.</b> Среда организации. Понимание организацией ее среды. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.	10.55-11.40
<b>Тема 3.</b> СМК и ее процессы. Определение области применения СМК.	11.50-12.45
Перерыв на обед	12.35-13.30
<b>Тема 4.</b> Функциональная и организационная структуры организации.	13.30-14.15
<b>Тема 5.</b> Маркетинговые исследования. SWOT-анализ, как метод определения факторов внешней и внутренней среды организации.	14.25-15.10 15.20-16.05
<b>Самостоятельная подготовка.</b> Изучение положений ГОСТ РВ 0015-002-2020.	16.15-17.00
<b>Второй день (среда, 01 декабря 2021 г.)</b>	
<b>Тема 6.</b> Лидерство. Лидерство и приверженность, политика, функции, ответственность и полномочия в организации.	10.00-10.45
<b>Тема 7.</b> Планирование. Действия в отношении рисков и возможностей. Цели в области качества и планирование их достижения. Планирование изменений.	10.55-11.40
<b>Тема 8.</b> Средства обеспечения. Требования к ресурсам организации, компетентность, осведомленность, обмен информацией.	11.50-12.35
Перерыв на обед	12.35-13.30
<b>Тема 9.</b> Документированная информация: создание и актуализация, управление документированной информацией.	13.30-14.15

Номер и название темы занятия	Время занятий
<b>Тема 10.</b> Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Требования к продукции и услугам. Проектирование и разработка продукции и услуг. Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками. Производство продукции и предоставление услуг. Выпуск продукции и услуг. Управление несоответствующими результатами процессов.	14.25-15.10 15.20-16.05
<b>Самостоятельная подготовка.</b> Изучение положений ГОСТ РВ 0015-002-2020.	16.15-17.00
<b>Третий день (четверг, 02 декабря 2021 г.)</b>	
<b>Тема 11.</b> Риск-ориентированное мышление. Анализ и управление рисками.	10.00-10.45
<b>Тема 12.</b> Оценка результатов деятельности. Результативность процессов СМК. Мониторинг, измерение, анализ и оценка. Удовлетворенность потребителей. Анализ со стороны руководства.	10.55-11.40
<b>Тема 13.</b> Улучшение СМК. Несоответствия и корректирующие действия. Постоянные улучшения. Библиография. Рекомендации по изучению и внедрению требований ГОСТ РВ.	11.50-12.35
Перерыв на обед	12.35-13.30
<b>Тема 14.</b> Внутренние аудиты СМК с учетом рекомендаций ГОСТ Р ИСО 19011 - 2021.	13.30-14.15 14.25-15.10
<b>Тема 15.</b> Управление стандартами организации.	15.20-16.05
<b>Самостоятельная подготовка.</b> Изучение положений ГОСТ РВ 0015-002-2020.	16.15-17.00
<b>Четвертый день (пятница, 03 декабря 2021 г.)</b>	
<b>Тема 16.</b> Требования к СМК в соответствии с ГОСТ РВ 0020-57.412-2020, рекомендации по его применению.	10.00-10.45
<b>Тема 17.</b> Порядок перехода участников Системы добровольной сертификации «Электронсерт на ГОСТ РВ 0015-002-2020, ГОСТ РВ 0020-57.412-2020.	10.55-11.40
<b>Итоговая аттестация. Зачет.</b> Оценка результатов освоения слушателями дополнительной профессиональной программы методом <b>тестирования.</b> Ответы на вопросы слушателей.	11.45-13.15
<b>Подведение итогов.</b> Рекомендации по дальнейшему совершенствованию полученных знаний и приобретенных компетенций.	13.15-13.30

Примечание: в ходе непосредственной подготовки и проведения занятий содержание и последовательность проведения занятий могут быть уточнены.