
**Орган по сертификации систем менеджмента качества
Автономная некоммерческая организация «Центр сертификации,
обучения и консалтинга «Электронсертифика»
(ОС СМК АНО «Электронсертифика»)**

РАБОЧАЯ ИНСТРУКЦИЯ

ЭСФ-СМ-РИ-04.18-2025

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО «Электронсертифика»



С.И. Боков

«26» апреля

2025 г.

Система менеджмента

Правила применения знака соответствия

г. Мытищи

Предисловие

1 РАЗРАБОТАНА Органом по сертификации систем менеджмента качества Автономной некоммерческой организации «Электронсертифика» (ОС СМК АНО «Электронсертифика») в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1

2 УТВЕРЖДЕНА и ВВЕДЕНА в действие приказом директора АНО «Электронсертифика» от 26 марта 2025 г. № 03-27/16-ОС «Об утверждении и введении в действие документов системы менеджмента ОС СМК АНО «Электронсертифика»

3 ВВЕДЕНА ВПЕРВЫЕ.

Настоящая Инструкция не может быть полностью или частично воспроизведена, тиражирована или распространена без разрешения Органа по сертификации систем менеджмента качества АНО «Электронсертифика»

Содержание

1 Область применения.....	4
2 Нормативные ссылки.....	4
3 Термины, определения и сокращения.....	5
4 Общие положения.....	5
5 Размещение знака соответствия.....	5
6 Правила выдачи и применения.....	6
7 Мониторинг...применения знака соответствия.....	8
Лист регистрации изменений.....	9
Лист ознакомления	10

РАБОЧАЯ ИНСТРУКЦИЯ**Система менеджмента****ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКА СООТВЕТСТВИЯ**Дата введения – 2025-03-26**1 Область применения**

1.1 Настоящая Инструкция в развитие требований ЭСФ-СМ-Р-01.01 устанавливает правила применения знака соответствия.

1.2 Знак соответствия является формой доведения до государственных заказчиков государственного оборонного заказа, федеральных органов исполнительной власти, в части касающейся, а также иных заинтересованных лиц информации о том, что система менеджмента качества организации успешно сертифицирована третьей стороной - аккредитованным органом по сертификации систем менеджмента качества.

1.3 Для органа по сертификации систем менеджмента качества (ОС СМК) знаком соответствия является эмблема юридического лица АНО «Электронсертифика», в состав которого входит ОС СМК.

1.4 Знак является юридически защищенным, так как описание эмблемы содержится в Уставе АНО «Электронсертифика», который зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации по Московской области.

1.5 Организация – заявитель после успешного прохождения процесса сертификации и внесения в реестр сертифицированных лиц получает право на использование знака соответствия аккредитованного ОС СМК.

2 Нормативные ссылки

В настоящем документе использованы ссылки на следующие документы по стандартизации и руководящие документы:

Федеральный закон от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;

ГОСТ Р ИСО 19011-2021 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента;

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17000-2022 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы;

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента;

ЭСФ-СМ-Р-01.01-2024 Руководство по системе менеджмента Органа по сертификации систем менеджмента качества АНО «Электронсертифика».

3 Термины, определения и сокращения

3.1 В настоящем документе используются термины по Федеральному закону от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ, ГОСТ Р ИСО 19011, ГОСТ ISO/IEC 17000, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1.1 **Эмблема организации:** знак или символ, который отражает суть деятельности компании, её ценности и стремления.

4 Общие положения

4.1 Изображение знака соответствия должно соответствовать изображению, представленному на рис. 1

Рисунок 1.



4.2 Знак соответствия (эмблема) представляет собой изображение большой буквы «С» заключающую в себе схематическое изображение электронной платы, на которой расположены буквы «Э» и «С», в лучах восходящего солнца и в обрамлении колосьев, с надписью на русском языке «ЭЛЕКТРОН СЕРТИФИКА». В верхней части герба – пятиконечная звезда. Ширина эмблемы – 30 мм, высота эмблемы – 30 мм.

4.3 Изображение эмблемы при необходимости может быть масштабировано с обязательным сохранением пропорций сторон изображения знака эмблемы в соотношении 1:1.

4.4 Размер эмблемы, а также фон, на котором она размещена, не должны создавать трудностей при прочтении надписей.

4.5 Изображение эмблемы может быть нанесено в цветном или черно-белом цвете.

5 Размещение знака соответствия

5.1 Знак соответствия размещается:

а) на документах Органа по сертификации систем менеджмента качества (ОС СМК) АНО «Электронсертифика», установленных Правилами аккредитации;

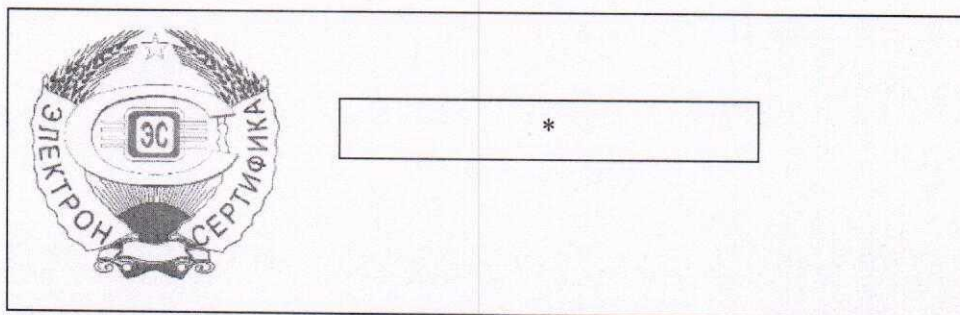
Б) на финансово-хозяйственных документах АНО «Электронсертифика», в том числе на рекламно-информационной продукции, на официальном сайте АНО «Электронсертифика»

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

5.2 Эмблема размещается в вертикальном и горизонтальном вариантах изображения.

5.3 Эмблема, размещаемая в вертикальном варианте на документах ОС СМК АНО «Электронсертифика», должна соответствовать изображению, представленному на рис. 2.

Рисунок 2.



5.4 Эмблема, размещаемая на документах системы менеджмента ОС СМК АНО «Электронсертифика» в вертикальном варианте изображения, состоит из следующих элементов:

- эмблема, изображение которой должно соответствовать требованиям, установленным пунктами 4.2-4.5 настоящего документа;
- реквизит поля, обозначенного символом «*», в котором указывается полное наименование ОС СМК АНО «Электронсертифика», юридический адрес ОС СМК АНО «Электронсертифика».

5.5 Не допускается наносить эмблему, размещаемую в вертикальном варианте изображения, на документы ОС СМК АНО «Электронсертифика»:

- без ссылки в поле, обозначенном символом «*»;

5.6 Эмблема, размещаемая на финансово-хозяйственных документах АНО «Электронсертифика», в том числе на рекламно-информационной продукции, на официальном сайте АНО «Электронсертифика» в сети «Интернет», допускается к размещению без соблюдения правила, указанного в пункте 5.5.

6. Правила выдачи и применения

6.1 Организация, прошедшая сертификацию в аккредитованном органе ОС СМК «Электронсертифика» имеет право применять изображение знака аккредитации **только** после успешного прохождения процесса сертификации с даты внесения ее в реестр сертифицированных организаций.

6.2. ОС СМК «Электронсертифика» в **течение 5 рабочих дней** со дня принятия решения о сертификации одновременно с передачей сертификата соответствия и внесением сведений о сертифицированном лице в реестр сертифицированных лиц ОС СМК «Электронсертифика» передает сертифицированному лицу Разрешение на использование знака соответствия.

6.3 Сертифицированное лицо вправе использовать **изображение знака соответствия** только вместе **с собственным логотипом** с учетом следующих особенностей:

а) изображение знака соответствия и логотип сертифицированного лица (эмблема, используемая для собственной идентификации) должны быть соразмерны;

б) логотип сертифицированного лица и изображение знака соответствия при размещении на бумажном носителе формата А4 и меньших размеров могут располагаться не рядом, но на одном листе;

в) при размещении изображения знака соответствия и логотипа сертифицированного лица на бумажных носителях более крупных форматов или на сайтах сертифицированных лиц в сети "Интернет" указанные изображение знака соответствия и логотип сертифицированного лица должны располагаться рядом и быть соразмерны. При этом изображение знака соответствия должно располагаться левее и (или) выше логотипа сертифицированного лица либо знаков иных органов по сертификации.

6.4. Право применения изображения знака соответствия сертифицированным лицом ограничивается сроком действия сертификата соответствия

6.5 Не допускается применение знака соответствия:

а) в период приостановления действия сертификата соответствия - с даты внесения в реестр сертифицированных лиц сведений о принятом решении органа по сертификации СМК о приостановлении действия сертификата соответствия

б) в случае прекращения сертификации – с даты внесения в реестр сертифицированных лиц сведений о принятом ОС СМК решении о прекращении действия сертификата соответствия, с этой даты организация обязана удалить изображение знака соответствия со своего сайта в сети "Интернет" и с прочих средств визуализации;

в) в случаях, не установленных в настоящем документе.

6.6 Использование знака соответствия для нанесения на символы, флаги, транспортные средства Организации запрещается.

Использование знака соответствия на продукцию, образцах, в протоколах и отчетах, по проведению испытаний запрещается.

Знак соответствия не может быть нанесен на упаковку продукции, которая является составной частью продукции.

7 Мониторинг применения знака соответствия

7.1 ОС СМК «Электронсертифика» осуществляет систематический мониторинг над соблюдением правил использования знака соответствия, в том числе при проведении инспекционного контроля сертифицированной СМК.

7.2 ОС СМК «Электронсертифика» информирует организацию обо всех изменениях правил использования знака соответствия и сроках их вступления в силу.

7.3. В случае получения доказательств несоблюдения организацией правил использования знака соответствия, ОС СМК «Электронсертифика», с целью защиты своей репутации может принимать следующие корректирующие меры:

- приостановить действие сертификата соответствия/права на применение знака соответствия;

- назначить дополнительную проверку СМК организации;

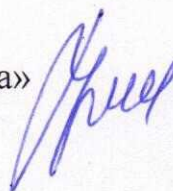
- аннулировать сертификат соответствия/право на применение знака соответствия;

- предпринять действия в соответствии с действующим законодательством (обращение в суд).

Вид корректирующего мероприятия зависит от характера неправильного использования знака соответствия, его последствий и от его причин (являлось ли оно преднамеренным или случайным).

7.4 В ОС СМК «Электронсертифика» обязанность за правильным использованием знака соответствия и проведения мониторинга возложена на начальника отдела сертификации. Начальник отдела сертификации организует доведение правил применения знака соответствия до персонала, штатных и внештатных экспертов, а также до организаций-заявителей и держателей сертификата, и ведет мониторинг за правильным использованием знака соответствия путем организации и проведения инспекционного контроля, изучения отзывов и результатов наблюдений с периодическим докладом руководителю ОС СМК.

Руководитель ОС СМК «Электронсертифика»



Д. А. Руденко